

Die Anwendung Alcatel-Lucent Web Communication Assistant

1 Einsatzgebiet dieser Anwendung

Diese Anwendung ermöglicht den Zugriff auf E-Mail- und Voice-Mail-Server, die in Ihr Alcatel-Lucent System integriert sind. Sie greifen über einen Web-Browser darauf zu, auf Ihrem PC muss daher kein spezielles Programm installiert werden. Sie greifen auf die Anwendung zu, indem Sie sich über das LAN Ihrer Firma oder über das Internet verbinden. Anschließend können Sie Ihre E-Mails und Voice-Mails verwalten. Dabei ist es unerheblich, ob Sie sich in Ihrem Büro oder außerhalb Ihres Büros (z. B. auf Geschäftsreise) befinden. Die Anwendung bietet die folgenden Dienste:

- **Telefonieanwendung:** Remote-Benutzer können über einen „externen“ Telefonapparat, der mit der Anwendung verknüpft ist, Anrufe tätigen und entgegennehmen.
- **Voice-Mail (*):** Abfragen und Verwalten der Voice-Mails, die sich in Ihrer Voice-Mailbox befinden. Die Sprachnachrichten können an einem normalen Telefon oder auf Ihrem PC abgehört werden. Außerdem können sie auf den PC heruntergeladen werden, um sie später abzuhören.
- **E-Mail (*):** Abfragen, Senden und Verwalten Ihrer elektronischen Post. Sie können Ihre E-Mails in Ordnern ablegen und Filterregeln für empfangene E-Mails definieren.
- **Einstellungen:** Verwalten Ihrer persönlichen Parameter. Insbesondere können Sie das Kennwort Ihres Systembenutzerkontos ändern, den Telefonapparat angeben, der mit der Anwendung verknüpft ist, oder die automatische Weiterleitung Ihrer E-Mail bei Abwesenheit konfigurieren.

(*) Der Zugriff auf die Dienste **Voice-Mail** und **E-Mail** erfordert den Kauf einer Lizenz pro Benutzer. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um diese Lizenz zu erhalten.

2 Inbetriebnahme des Arbeitsplatzes

Die Inbetriebnahme der Anwendung ist sehr einfach. Sie brauchen lediglich einen PC mit Internet-Browser. Um die Sprachnachrichten auf dem PC abzuhören, benötigt dieser eine Multimedia-Ausstattung (siehe Konfigurationsanforderungen weiter unten).

2.1 Zugriff auf die Anwendung

Gehen Sie wie folgt vor, um auf die Anwendung zuzugreifen:

- **Starten Sie den Internet-Browser.**
 - Geben Sie im Adressfeld des Browsers die Adresse des Anwendungsservers in diesem Format ein:
https://Adresse.
 - **Hinweis:** Die Adresse des Servers ist die Adresse des Alcatel-Lucent-Systems, das in Ihrem Unternehmen installiert ist. Die Adresse ist entweder eine IP-Adresse (z. B. https://193.29.10.1) oder ein URL (z. B. https://alcatel-lucent). Wenn Sie die Adresse nicht kennen, fragen Sie Ihren Systemadministrator danach.
- **Bestätigen Sie mit der Eingabetaste.**
 - **Hinweis:** Die verwendete Verbindung ist abgesichert. Dies bedeutet, dass die mit dem System ausgetauschten Daten verschlüsselt werden, um ihre Vertraulichkeit zu bewahren. Ein Informationsfenster informiert möglicherweise darüber, dass Sie auf eine sichere Site zugreifen und fragt, ob Sie die Verbindung herstellen möchten. Klicken Sie auf „Ja“, um fortzufahren.

- Geben Sie im Begrüßungsfenster **Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort** ein.
 - **Hinweis:** Wenn die Eingabe falsch ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt, und Sie werden gebeten, die Informationen erneut einzugeben. Sie haben fünf Versuche, um die Verbindung herzustellen. Wenn fünf Versuche fehlgeschlagen sind, wird der Verbindungs-/Identifikationsvorgang 30 Minuten lang blockiert. Ihr Benutzername und Kennwort gehören zu dem Benutzerkonto, das Ihr Systemadministrator verwaltet.
- Klicken Sie zum Abschluss auf **Verbinden**, um auf die Dienste der Anwendung zuzugreifen, und befolgen Sie die Anweisungen. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe.

2.2 Konfigurationsanforderungen an den Arbeitsplatz

Hardware

- Multimedia-PC PII, 350 MHz oder schneller,
- mindestens 128 MB RAM,
- Videokarte mit mindestens 4 MB RAM,
- Ethernet-Karte für die Verwendung im LAN,
- Zugangsggerät (analoges Modem, ADSL o. ä.) für die Verwendung über das Internet,
- Soundkarte und Lautsprecher.

Software

- **Betriebssystem**
 - Microsoft Windows 98/NT/2000/XP®
- **Internet-Browser**
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 ® oder höher,
 - Netscape Navigator 7.0 ® oder höher.
- **Medienwiedergabesoftware** zum Lesen der Sprachnachrichten empfohlen.

Empfohlene Wiedergabesoftware	Betriebssystem
Real von <i>RealNetworks</i> RealOne Player Version 2 Downloadsite: http://proforma.real.com/real/player/blackjack.html	Win NT4/98/Me/2000/XP
Winamp von <i>Nullsoft</i> Winamp3 Downloadsite: http://www.winamp.com/download	Win NT4/98/Me/2000/XP
Windows Media von <i>Microsoft</i> Windows Media Player 9 Windows Media Player 6.4 Downloadsite: http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/download/default.asp	Win 98/Me/2000/XP NT4

Um Ihre Sprachnachrichten abhören zu können, konfigurieren Sie den **Windows Media Player** von Microsoft wie folgt:

- Windows Media Player 6.4: *Ansicht ▶ Optionen ▶ Formate*
Wählen Sie Dateien im Format .wav nicht aus.
- Windows Media Player 9: *Extras ▶ Optionen ▶ Dateiformate*
Wählen Sie Dateien im Format .wav nicht aus.

