

## Sinn und Zweck von 4980 Softphone

Diese Bedienungsanleitung soll Ihnen den Umgang mit den wichtigsten Leistungsmerkmalen des "Alcatel 4980 Softphone" ermöglichen. Während der Anwendung dieser Applikation können Sie jederzeit Hilfe erhalten, indem Sie die F1-Taste drücken.

### Die Anwendung Alcatel 4980 Softphone

- Erweitert den PC-Arbeitsplatz zum Kommunikationsarbeitsplatz der Zukunft, mit vollständigem Zugriff auf die Leistungsmerkmale der Unternehmens-Tk-Anlage Alcatel OmniPCX 4400
- Kann mit jedem Typ von Telefonapparat oder mit einem Multimedia-PC (VoIP) verbunden werden
- Bietet eine schnurlose Lösung für das Büro und ein virtuelles Büro
- Transparenter Zugriff für Heimarbeitsplätze in Verbindung mit GSM-Handy oder Multimedia-PC
- A4980 integriert sich in Ihre Büroanwendungen und bietet somit neue Kommunikationsdienste (Lotus Notes®, Outlook® usw.)

## Im Ruhezustand

### Unterschiedliche Tools und mögliche Anzeigen

- Zugriff zu den Voice Mail Diensten
- GroupWare Toolbar
- Agenda
- Benutzeranpassung
- Phone 3101 Multi-apparat in "Twinset" Funktionsart

### "Benachrichtigungs"- Fenster "

Dieses Fenster zeigt den Eingang nichtbeantworteter Anrufe, Rückrufaufforderungen, Sprachnachrichten auf der Voice Mail und E-Mails an und gestattet den direkten Zugriff auf diesselben.

### "Dienste"- Fenster

Hier wird der Zustand Ihres Telefones angezeigt. Je nachdem, welche Dienste Sie aktiviert haben (z.B. Rufumleitung, Anrufschutz...), erfolgt die Anzeige.

### Kommunikations-Softkeys

Die unterschiedlichen, zur Anzeige gelangenden Icons, sind abhängig vom jeweiligen Gesprächszustand.



### Tools, die Ihnen ermöglichen, anzurufen

- Persönliche- und Groupware-Telefonbücher
- Firmen-Telefonbuch (Alcatel OmniVista 4760)
- Übersicht über die Anrufe

## Ankommende Anrufe

### "Benachrichtigungs"- Fenster "

- Identifikation des Anrufers (wenn im OmniPCX 4400Telefonbuch, Firmen-Telefonbuch A4000, LDAP Verzeichnis, ... bekannt)
- Telefonnummer des Anrufers

### "Dienste"- Fenster

- Identifikation des laufenden Anrufes : Anrufer
- Icon des Anrufzustandes

- |  |                    |  |                  |
|--|--------------------|--|------------------|
|  | Rufzustand         |  | Gesprächszustand |
|  | Gespräch im Halten |  | Dreierkonferenz  |

### Softkeys im Rufzustand

Verfügbare Dienste im Rufzustand:

- |  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | Heranholen (einen Anruf beantworten)                        |  | Rufumleitung während des Klingelns zur Voice Mail   |
|  | Rufumleitung während des Klingelns zu einem anderen Telefon |  | Speichern der Informationen (Name/Rufnummer) über den Anrufer im persönlichen Telefonbuch |



## Übersicht über die Anrufe

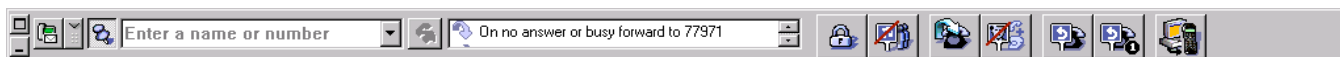
Datum	Name/Nummer	Vorname	Note
04/05/00 12.20.45	38800		
04/05/00 11.1...	38800		
04/05/00 11...	38800		
04/05/00 1...	NIETHE		
04/05/00 1...	FISCHER	sonja	
04/05/00 1...	GUDJONS	dietel	
04/05/00 1...	FISCHER	sonja	
04/05/00 15.3...	NEUERFELD		
04/03/00 1...	07111665229		
04/03/00 1...	HUMMEL	guenther	
04/03/00 13.0...	NIETHE		
04/03/00 11.2...	JÄGER		
04/03/00 10.0...	FISCHER	sonja	
04/03/00 09.4...	00071313166		
04/03/00 09.0...	38800		
04/03/00 08.4...	38800		
04/03/00 08.2...	38800		
03/30/00 10.0...	SAURS	wolfgang	
03/30/00 15.4...	FISCHER	sonja	
03/30/00 14.3...	NIETHE		
03/30/00 1...	FISCHER	sonja	
03/30/00 1...	TEST	netwall	
03/30/00 13.5...	FISCHER	sonja	

### Liste der abgehenden oder ankommenden Anrufe

- Icon-Status (ankommende oder abgehende Anrufe, mit oder ohne Antwort...)
- Daten zum Anruf
- Identität des Anrufers
- Anzeige einer mit dem Anruf verbundenen Notiz

- Anruf zu einem Teilnehmer, der geantwortet hat
- Ein Teilnehmer hat angerufen und Sie haben geantwortet
- Anruf zu einem Teilnehmer, der nicht geantwortet hat
- Ein Teilnehmer hat angerufen und Sie haben nicht geantwortet

## Telefon-Toolleiste



Die Telefon-Toolleiste des Windows-Büros soll Benutzern, die auf ihrem PC-Bildschirm mehrere Anwendungen verwalten, eine hervorragende Ergonomie bieten.

Diese neue Toolleiste des 4980 R2.2 ist vom Typ Windows Office mit automatischer Maskierung/Demaskierung im oberen bzw. unteren Teil des PC-Bildschirms.

## Telefon-Softkeys

Telefon-Softkeys sind anrufdynamisch. Sie erscheinen in Abhängigkeit vom Kommunikations-Status des ausgewählten Anrufs. So wird der Softkey "Dreierkonferenz" nur dann vorgeschlagen, wenn eine Dreierkonferenz möglich ist. Beispiele:

- Aufzeichnen des Gesprächs (dafür ist ein Telesekretär 4635 erforderlich)
- Ausgeben einer Rückrufanforderung
- Umleiten eines ankommenden Anrufs während des ertönen des Ruftons
- Zuweisen einer Notiz zum aktuellen Anruf
- Aufzeichnen eines Terminrufs oder einer Rückrufanforderung
- Übergang vom Multimedia-PC zum GSM-Handy
- Pop Up des Telefonbucheintrags Ihres Gesprächspartners
- SekretärIn abwesend

## GroupWare Funktionen

Die GroupWare bietet einzigartige Funktionen zu Ihren Partnern:



### Echtzeit Partner-Verfügbarkeit

- Partner Telefon-Status (Ruhe, Ruf, besetzt, Umleitung, Anrufschutz)
- Sprachaktionen : Anruf, Aufschalten, Rückrufanforderung

### Echtzeit PC-Verfügbarkeit

- Partner An-/ Abwesenheitsinformationen (angemeldet am PC)
- Partner Agenda Status (aus 4980 Agenda oder Lotus Notes)
- Daten- Aktionen : Verwaltung der persönlichen Agenda, Notizversand

## Alcatel 4980 IP Telephony

Alcatel 4980 IP Telephony ist für die IP-Lösungen des OmniPCX, "IP Solutions", konzipiert. Es handelt sich um eine Lösung, die jeden Multimedia-PC (VoIP) zu einem Telefonapparat macht, der alle fortschrittlichen Funktionen der Anwendung Alcatel 4980 PC Telephony besitzt.

## Die Anwendung Alcatel 4980 Softphone bietet einzigartige Leistungsmerkmale

- Multi-apparat Verwaltung in "Twinset" Funktionsart
- Multiline Telefon-Features der Alcatel OmniPCX 4400
- GroupWare: Partner-Überwachung (Telefon, PC Aktivität, Agenda) sowie Echtzeit-Kommunikation
- Zugriff zum Telesekretär A4635
- Integration mit Messaging Anwendungen (Outlook, Lotus Notes, Visual Messenger, Unified Messaging)
- Einfachster Zugriff zu allen OmniPCX 4400 Leistungs-merkmalen über dynamische gesprächsabhängige Buttons (Softkeys)
- Persönliches Telefonbuch mit Import/Export-Funktionen
- Universelle Namenwahl (OmniPCX 4400 Telefonbuch, LDAP, Lotus Domino, ...) mit Pop Up von Verzeichnisinformation
- Telefonbuch-Integration (OmniPCX 4400 Telefonbuch, Alcatel 4000/4755, Alcatel OmniVista 4760)
- Multimedia Dienste: Whiteboard, Application Sharing, Chat, File Transfer (über Microsoft Netmeeting®)
- Chef/Sekretär Dienste
- Benachrichtigung und Abfrage unbeantworteter Anrufe, Rückrufanforderungen, Sprachnachrichten, Fax und Email
- Zusammenarbeit mit anderen PC-Anwendungen wie Excel, Access, Outlook, Notes über Standard Schnittstellen (TAPI Assisted Telephony, TAPI, MAPI, DDE, OLE, Active X, LDAP)
- Fernzugriff zu A4980 Diensten für Heimarbeitsplätze mit GSM Handy, analogem Telefon oder Multimedia-PC (VoIP)